

**CONTRATO DE SERVICIOS DE INSTALACION Y MANTENIMIENTO NÚMERO GC-
ACT-011-09 CELEBRADO ENTRE GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A. Y ACT
TELEMATICA LTDA.**

Los suscritos, SILVIA HELENA OCHOA CARVAJAL, mayor de edad, de nacionalidad colombiana, titular de la cédula de ciudadanía No. 43.537.320, expedida en Medellín, con domicilio en la ciudad de Bogota, quien obra en nombre y representación legal de GLOBAL CROSSING COLOMBIA S.A., sociedad comercial, constituida mediante Escritura Pública No. 3416 del 29 de julio de 1991, otorgada en la Notaría Séptima del Círculo de Bogotá D.C., inscrita en la Cámara de Comercio de la misma ciudad, bajo el número 334.490, el 31 de julio de 1991, con Matrícula Mercantil No. 464.163, y con domicilio principal en esta capital, empresa que para efectos de este contrato se denominará GLOBAL CROSSING, de una parte, y, de la otra, MANUEL GERARDO PARDO MORA, también mayor de edad, de nacionalidad Colombiana, identificado con la cédula de ciudadanía No. 79.637.485 de Bogotá, con domicilio esta misma ciudad, en su condición de representante legal de ACT TELEMATICA LTDA., sociedad comercial, constituida mediante Escritura Pública No. 2426 de 27 de septiembre de 1996, otorgada en la Notaría Diecisiete (17) del Círculo Notarial de Bogotá, inscrita en la Cámara de Comercio de Bogotá, en el Libro IX el 31 de Octubre de 1996, con Matrícula Mercantil No. 00744975 y número de identificación tributaria (NIT) 830.023.404-2, sociedad con domicilio principal en este distrito capital, y quien para efectos de este contrato se denominará EL PROVEEDOR, hemos decidido celebrar el presente Contrato de Servicios de Instalación y Mantenimiento, el cual se regulará de acuerdo con las siguientes cláusulas:

1. DEFINICIONES

- a. ABONO FIJO MENSUAL: Valor fijo mensual que EL PROVEEDOR facturará a GLOBAL CROSSING por la prestación de los SERVICIOS DE MANTENIMIENTO y/o IMDR
- b. BASE: Lugar físico en el que EL PROVEEDOR tiene sus diferentes centros de operaciones, el cual cuenta con los recursos exigidos para la ejecución de las prestaciones que surjan con ocasión de la firma del CONTRATO.
- c. CONTRATO: Se conformará con las presentes Condiciones Generales, sus anexos y documentos de respaldo, debidamente firmados por EL PROVEEDOR y GLOBAL CROSSING.
- d. DÍAS Y HORAS: Los días y horas que se consideren corresponderán a días y horas calendario, salvo que expresamente se establezca lo contrario.
- e. INFORMACIÓN: Es la documentación descriptiva, física y digital de las SOLUCIONES DE BACKBONE y de las SOLUCIONES DE CLIENTES que permiten la identificación de todos los recursos de red involucrados en la prestación de los

GP

de la zona todas las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES satelitales y los NODOS y tramos de fibra óptica que le correspondan. Las SOLUCIONES DE CLIENTE que estén conectadas por cobre o por radio hacia un NODO, pertenecerán a la misma ZONA DE COBERTURA en la que se encuentre dicho NODO. GLOBAL CROSSING definirá la zona a la que pertenece una solución cuando exista alguna ambigüedad al respecto.

2. DOCUMENTACION CONTRACTUAL

Los documentos del CONTRATO serán interpretados con el siguiente orden de prelación:

- a. El CONTRATO y sus anexos.
- b. La INVITACIÓN A COTIZAR y sus anexos.
- c. La oferta o propuesta de EL PROVEEDOR.

No serán válidas las condiciones, aclaraciones, leyendas o notas que EL PROVEEDOR incluyere en devoluciones, facturas, recibos o correspondencia, por lo que no alterarán de ninguna manera las condiciones establecidas en el CONTRATO.

El CONTRATO estará integrado por los siguientes documentos:

- a. ANEXO 1 CERTIFICADOS DE EXISTENCIA Y REPRESENTACION LEGAL
- b. ANEXO 2 ZONAS DE COBERTURA
- c. ANEXO 3 LISTA DE PRECIOS
- d. ANEXO 4 PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS E INFORMACIÓN TÉCNICA
- e. ANEXO 5 TIEMPOS DE RESPUESTA
- f. ANEXO 6 PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS
- g. ANEXO 7 REQUERIMIENTOS DE HSE
- h. ANEXO 8 INSTRUMENTAL, HERRAMIENTAS Y MATERIALES MENORES
- i. ANEXO 9 ALCANCE DE LAS ACTIVIDADES
- j. ANEXO 10 CODIGO DE ETICA DE GLOBAL CROSSING
- k. ANEXO 11 CAPACITACION PERSONAL DEL PROVEEDOR
- l. ANEXO 12 ALCANCE ACTIVIDADES BANCOLOMBIA
- m. ANEXO 13 Las SOLICITUDES DE SERVICIO que se expidan.

3. OBJETO

La prestación de los servicios de Instalación, Mudanza, Desinstalación, Relevamiento, Adecuaciones de Red Interna y Red Externa, Asistencia Técnica, así como de Mantenimiento Preventivo y Correctivo sobre las SOLUCIONES DE

TELECOMUNICACIONES, de conformidad con las instrucciones consignadas en la Solicitud De Servicio que para cada caso en particular se genere por GLOBAL CROSSING, bien sea que se trate de clientes, Nodos o de cualesquiera otra infraestructura técnica y, en todo caso, siguiendo los lineamientos técnicos y los procedimientos operativos contenidos en los Anexos 4 y 9. El área o zona geográfica del territorio nacional dentro de la cual operará EL PROVEEDOR es la descrita en el Anexo 2. Sin embargo, lo anterior no significa que este hecho comporte exclusividad alguna, de manera que EL PROVEEDOR acepta que GLOBAL CROSSING tendrá plena libertad para contratar con terceros la realización de tareas similares dentro del área asignada, de la misma manera que asignar al PROVEEDOR trabajos similares en cualquiera otra área.

De igual manera comprenderá la prestación de servicios de asistencia técnico-administrativa que se requiera en áreas operativas internas o externas de GLOBAL CROSSING, como complemento o soporte de LOS SERVICIOS suministrados por EL PROVEEDOR no incluidos en estos últimos, tales como: coordinación de las labores asociadas a LOS SERVICIOS, apoyo y asistencia en la solución de problemas técnicos específicos y provisión de elementos físicos necesarios para la solución de problemas técnicos, acordes con el servicio y la tecnología del caso. Los mismos serán solicitados por GLOBAL CROSSING mediante solicitudes de trabajo que contendrán la descripción y alcance de la asistencia solicitada.

Como un PROYECTO ESPECIAL incluye la prestación de los servicios de Instalación, Mudanza, Desinstalación, Relevamiento, Adecuaciones de Red Interna, Asistencia Técnica y de Mantenimiento Preventivo y Correctivo sobre las SOLUCIONES DE TELECOMUNICACIONES del cliente Bancolombia no provistas por GLOBAL CROSSING de conformidad con las instrucciones consignadas en las SOLICITUDES DE SERVICIO que para cada caso en particular se generen por GLOBAL CROSSING, en todo caso, siguiendo los lineamientos técnicos y los procedimientos operativos específicos contenidos en el Anexo 12.

4. DESARROLLO DEL OBJETO

Para cada actividad específica, GLOBAL CROSSING impartirá al PROVEEDOR una SOLICITUD DE SERVICIO, en la cual se especificarán las actividades concretas por ejecutar. Todas las SOLICITUDES DE SERVICIO se considerarán incorporadas al CONTRATO, y su ejecución se regirá tanto por las condiciones de esta última como por las específicas de cada solicitud en particular. La firma del CONTRATO implica para EL PROVEEDOR la aceptación inmediata de todas las SOLICITUDES DE SERVICIO que expida GLOBAL CROSSING, excepto aquellas relacionadas en el segundo párrafo de la cláusula Tercera. Las SOLICITUDES DE SERVICIO se comunicarán al PROVEEDOR

Fax: 6119083

Serán válidas todas las notificaciones judiciales o extrajudiciales que se cursen a estas direcciones, salvo que el cambio de los domicilios aquí consignados se notifique de manera fehaciente y oportuna.

29. DISPOSICIONES GENERALES

Toda modificación al presente CONTRATO y/o a los DOCUMENTOS del mismo deberá adoptarse por acuerdo escrito entre las partes.

El CONTRATO y/o los DOCUMENTOS del mismo constituyen la enunciación completa de los derechos y obligaciones de las partes, y dejan sin efecto todas las comunicaciones, propuestas u ofertas, orales o escritas, cursadas entre ellas con anterioridad a la firma del mismo.

30. LEY Y DOMICILIO

El presente CONTRATO se regirá por la ley colombiana y su domicilio será la ciudad de Santa Fe de Bogotá D.C.

Para constancia se firma en la ciudad de Santa Fe de Bogotá D.C., en dos ejemplares del mismo tenor a los 26 días del mes de Febrero del año 2009.


GLOBAL CROSSING

Global Crossing
Colombia S.A.
Secretario General

694
ACT TELEMÁTICA